

# CAMBRIDGE INSTITUT

[ THE ENGLISH LANGUAGE SPECIALISTS ]

Liebe Kursteilnehmerinnen, liebe Kursteilnehmer,

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise für eine optimale Durchführung Ihres Kurses per Virtual Classroom:

1. Was wird benötigt? Sie können am besten Ihren PC oder Laptop benutzen. Ihr iPad, Pad oder Smartphone sind auch problemlos zu verwenden.
2. Bitte nutzen Sie als Webbrowser **aktuelle** Versionen von **Mozilla Firefox, Edge oder Google Chrome** (auf Windows und Mac). Bitte verwenden Sie **NICHT Safari oder Internet Explorer**.
3. Ihr Mikrofon, Lautsprecher und Ihre Webcam sollten funktionsfähig an Ihrem Computer angeschlossen sein. Laptops haben meist Webcam, Lautsprecher und Mikrofon verbaut. Für eine optimale Audio-Qualität empfehlen wir die Nutzung eines Headsets (dies ist nicht zwingend notwendig).
4. Wenn möglich, verbinden Sie sich bitte ins Internet über ein LAN-Kabel aufgrund besserer Verbindungsstabilität. Natürlich können Sie auch über WLAN teilnehmen.
5. Erlauben Sie Ihrem Computer/Pad/Smartphone Ihr Mikrofon zu nutzen. Idealerweise auch Ihre Webcam. Eventuell müssen Sie hierfür in den Einstellungen Ihres Browsers oder des Gerätes selbst die Berechtigungen anpassen. (Siehe unten).
6. Am ersten Kurstag wird der Raum 30 Minuten früher geöffnet damit Sie genug Zeit haben sich einzufinden.
7. Wir bieten außerdem in der Woche vor Kursbeginn ein Live Tutorial an, an welchem Sie teilnehmen können.
8. Bei technischen Fragen oder Problemen sind wir telefonisch unter 089 22 11 15 für Sie da!

Support für Apple Geräte:

[Steuern des Zugriffs auf das Mikrofon deines Mac - Apple Support](#)

[Steuern des Zugriffs auf die Kamera deines Mac - Apple Support](#)

[Firefox auf einem Mac herunterladen und installieren | Hilfe zu Firefox \(mozilla.org\)](#)

Support für Microsoft Geräte:

[App-Berechtigungen für Ihre Kamera in Windows 10 aktivieren \(microsoft.com\)](#)

[App-Berechtigungen für Ihr Mikrofon unter Windows 10 aktivieren \(microsoft.com\)](#)

Wir und Ihre Englisch Trainer freuen uns Sie im Cambridge Virtual Classroom zu treffen. Wir freuen uns auf jedes Feedback gerne per Telefon oder Email.

Ihr Cambridge Institut Team

# CAMBRIDGE INSTITUT

[ THE ENGLISH LANGUAGE SPECIALISTS ]

Dear course participants,

To help secure an ideal implementation of Cambridge online courses in the virtual classroom, please note the following:

1. To participate in Cambridge online classes, you can either use your computer, laptop, iPad, Pad or Smartphone.
2. Please use **current** versions of **Mozilla Firefox, Edge or Google Chrome** browsers. **Do NOT use Safari or Internet Explorer.**
3. Your device's microphone, speakers and webcam should be in good working order. For better audio quality, we recommend that you use a headset.
4. If possible, we would recommend you connect to the internet via a LAN cable as this guarantees a more stable connection. Of course, you can also take part via wireless connection.
5. Please always allow your technical device to have access to both microphone and camera. Here, you might have to change the settings in your browser or the computer/laptop itself (see links below).
6. On the first course day, the virtual room will be open 30 minutes before class start so that everyone can get settled.
7. In addition to that, we offer an optional live tutorial the week before your course starts.
8. If you have technical questions or issues, please call 089 22 11 15.

Support for Apple Devices:

[Control access to your camera on Mac - Apple Support](#)

[Control access to your microphone on Mac - Apple Support](#)

[How to download and install Firefox on Mac | Firefox Help \(mozilla.org\)](#)

Support for Microsoft Devices:

[Turn on app permissions for your camera in Windows 10 \(microsoft.com\)](#)

[Turn on app permissions for your microphone in Windows 10 \(microsoft.com\)](#)

We and our English trainers are looking forward to meeting you online. Feel free to give us feedback via email or on the phone.

Your Cambridge Institut Team